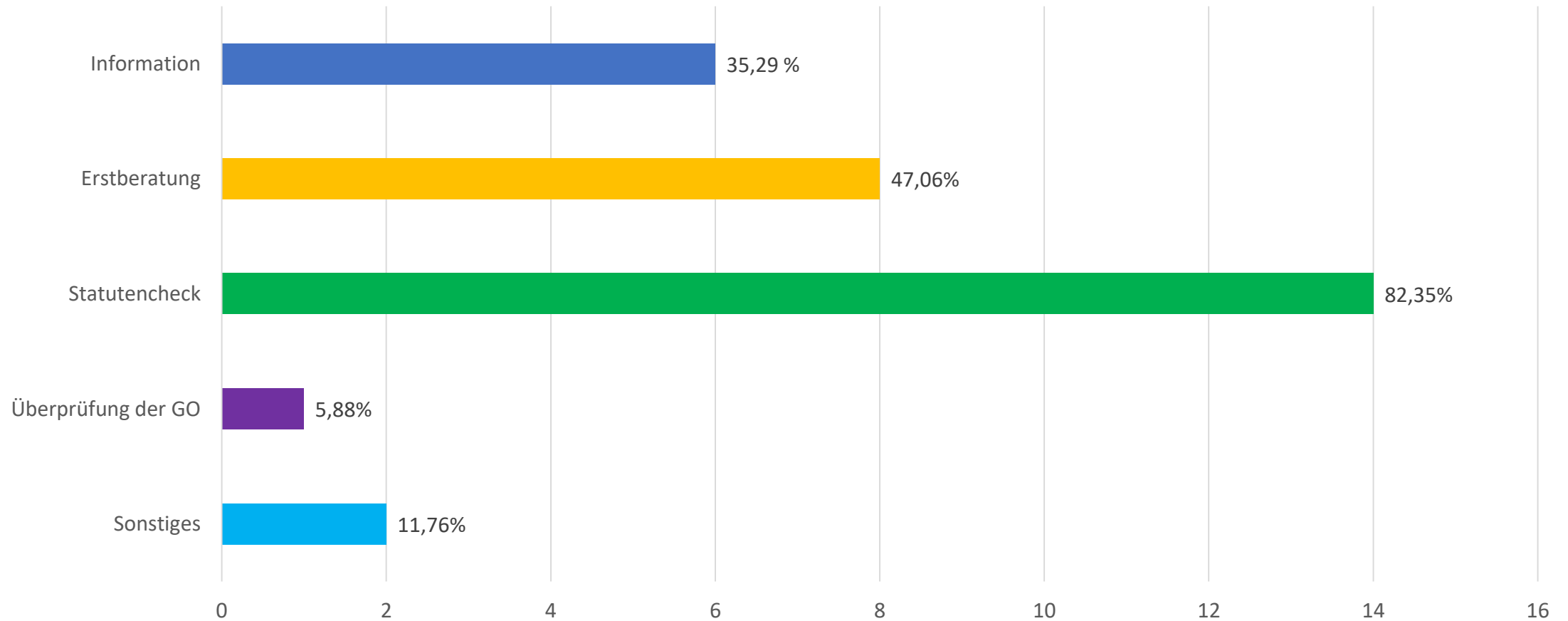


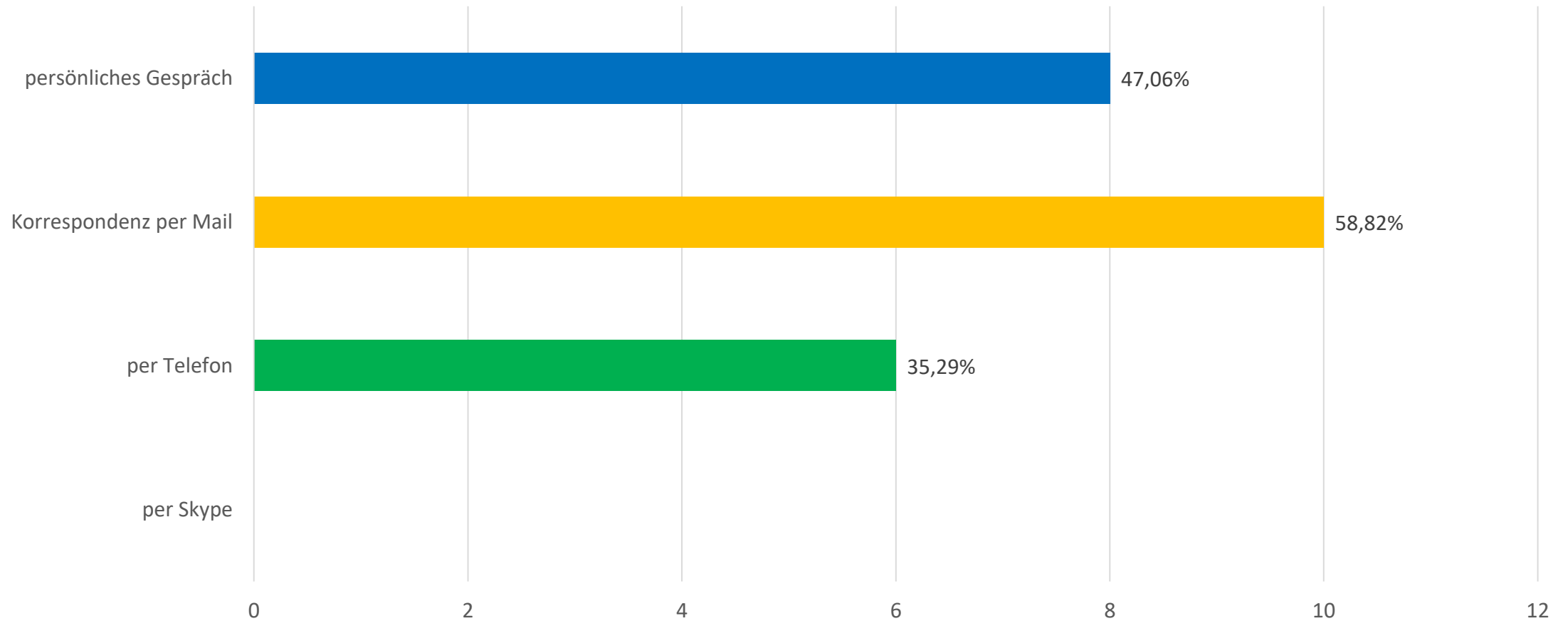
# IGO Erstberatung

- Umfrage bei allen Interessenten von Mai 2016 bis November 2017
- 17 beantwortete Fragebögen = 20,5%

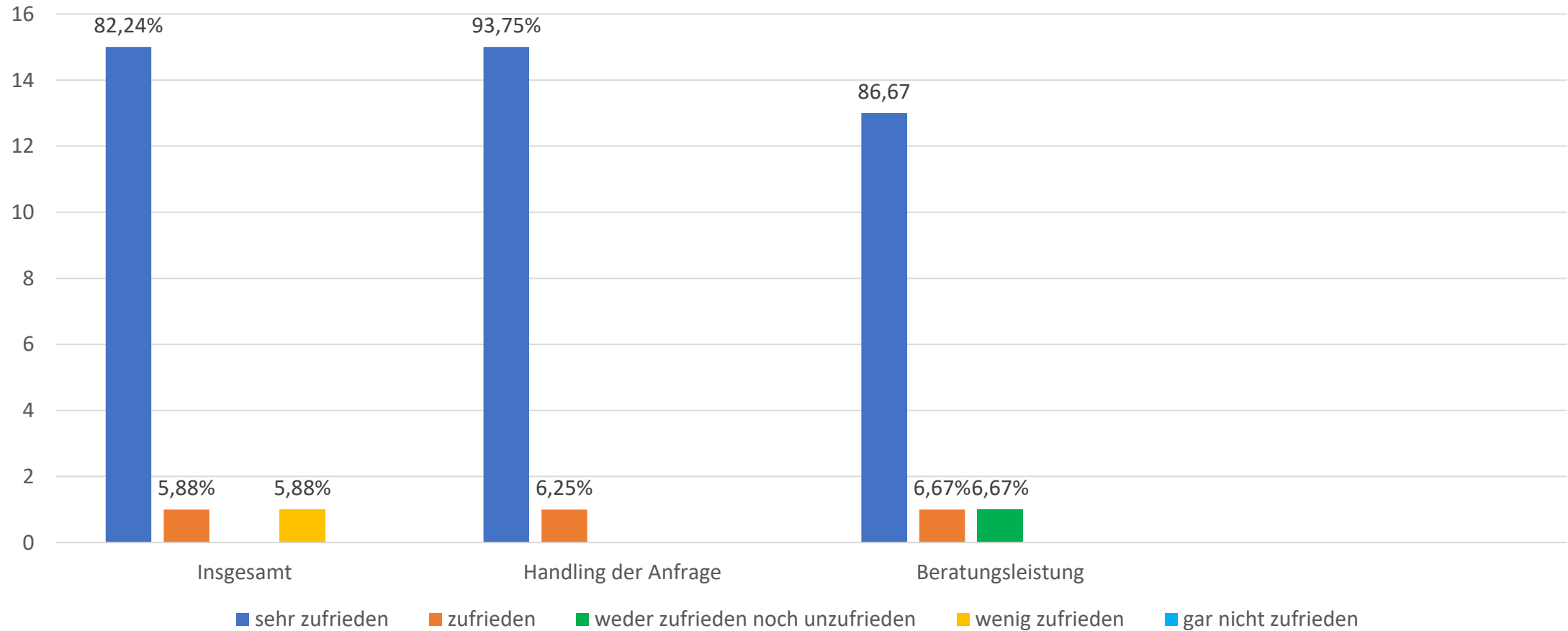
# Frage 1: Welche Serviceleistung der IGO haben Sie in Anspruch genommen? (Mehrfachauswahl möglich)



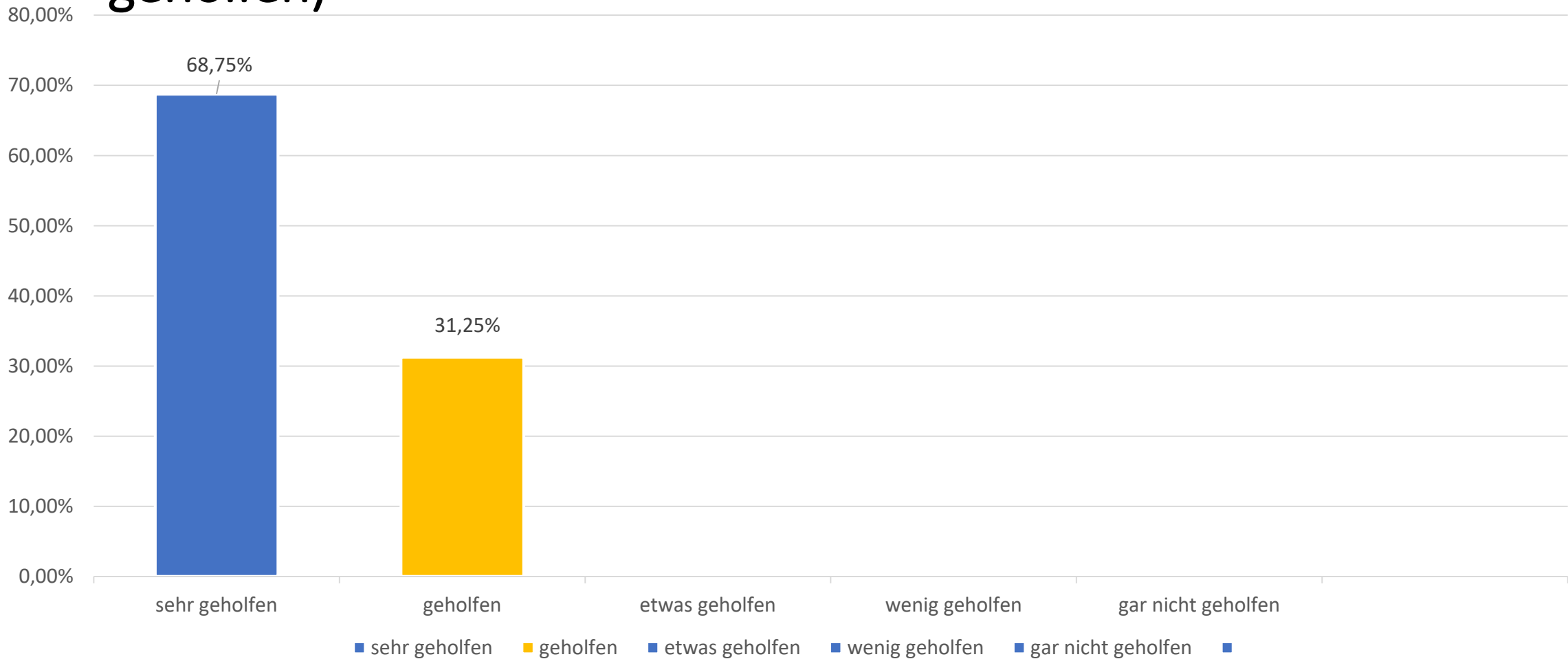
## Frage 2: Welche Form der Beratung haben Sie genutzt? (Mehrfachauswahl möglich)



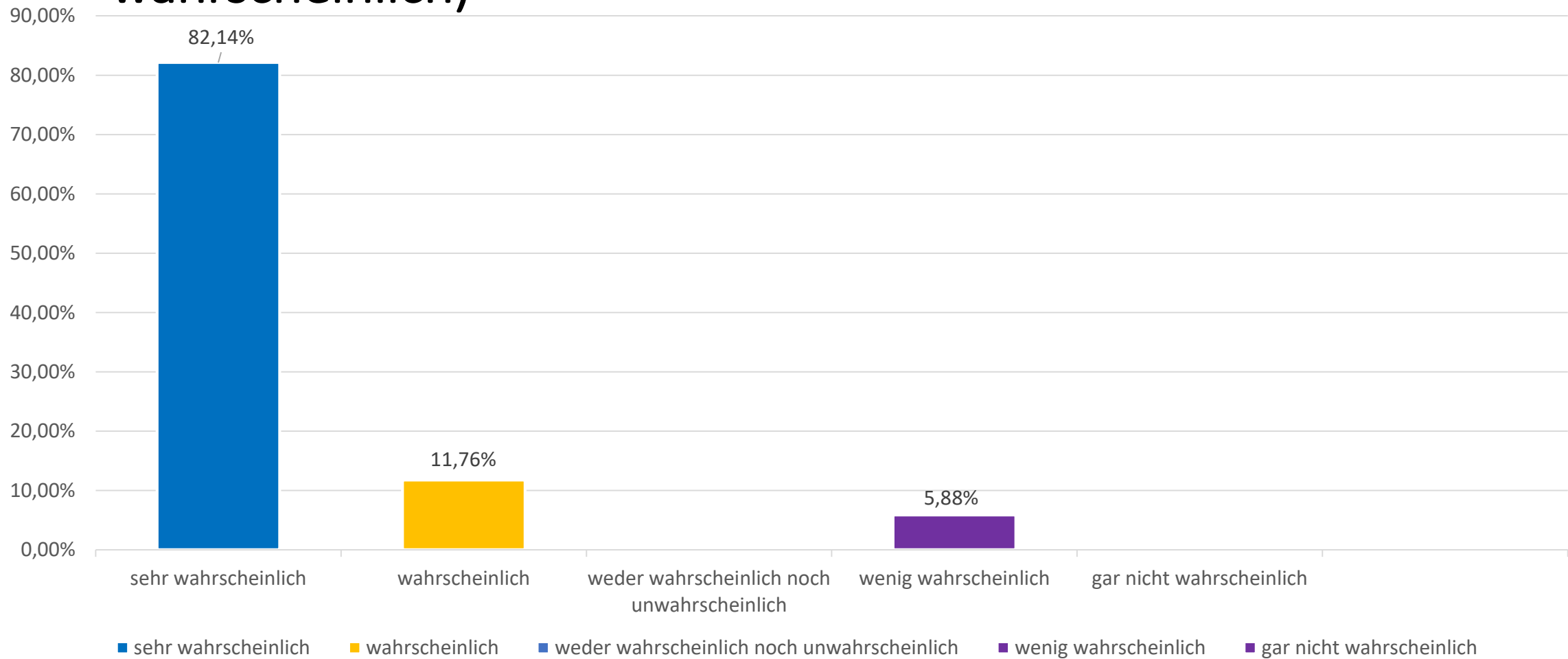
# Frage 3: Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung?(1 = sehr zufrieden; 5 = gar nicht zufrieden)



# Frage 4: Wie sehr hat Ihnen die Beratung bei der Umsetzung ihres Vorhabens geholfen?(1 = sehr geholfen ; 5 = gar nicht geholfen)



# Frage 5: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unsere Erstberatung weiterempfehlen?(1 = sehr wahrscheinlich; 5 = gar nicht wahrscheinlich)



# Frage 6: Was möchten Sie uns noch mitteilen!

- Besonders positiv fand ich, dass Sie sich - neben der fachlichen Qualität - ausreichend Zeit für das Gespräch nahmen und tatsächlich auf individuelle Probleme bei der Vereinsgründung eingingen, d.h. die Beratung nicht nach "Schema F" ablief und sogar nachträglich per Email noch zusätzliche hilfreiche Informationen zu bestimmten Themen, die im Telefonat nicht ausreichend geklärt werden konnten (weil dazu noch Recherche vonnöten war), weitergegeben wurden!
- Danke für den Einsatz und die kompetente Beratung, auch für die vielen Zusatzinfos/Veranstaltungshinweise die ich immer noch bekomme.