

# Zugang und Wahrnehmung von gemeinnützigen Organisationen bzw. NPOs in Österreich

**Projektleiter:**  
**Studien-Nr.:**

**Mag. Stefan Anzinger**  
**P.B1207.1404.P5.T**

Die Stimme der  
Gemeinnützigen  
**IGO**

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren

Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014

# Stichprobe und Methodik

## Aufgabenstellung:

- Auslotung des allgemeinen Zugangs und der Wahrnehmung zu gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen in Österreich
- Hinterfragung des Wissensstandes, der Informationskanäle, des persönlichen Kontakts sowie der Wertschätzung von NPOs
- Zusätzliche Einschätzung von möglichen zukünftigen Entwicklungen rund um NPOs

### Zielgruppe:

Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren, repräsentativ für eben diese

### Repräsentativität:

Die befragten Personen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen, der österreichischen Bevölkerung ab 18 Jahren. Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.

### Befragungsart:

Telefonische Interviews durch fachlich geschulte und kontrollierte Mitarbeiter des Institut

### Auswertungsbasis:

n=401, maximale statistische Schwankungsbreite , +/- 4,99 Prozent

### Befragungszeitraum:

16. bis 24. April 2014

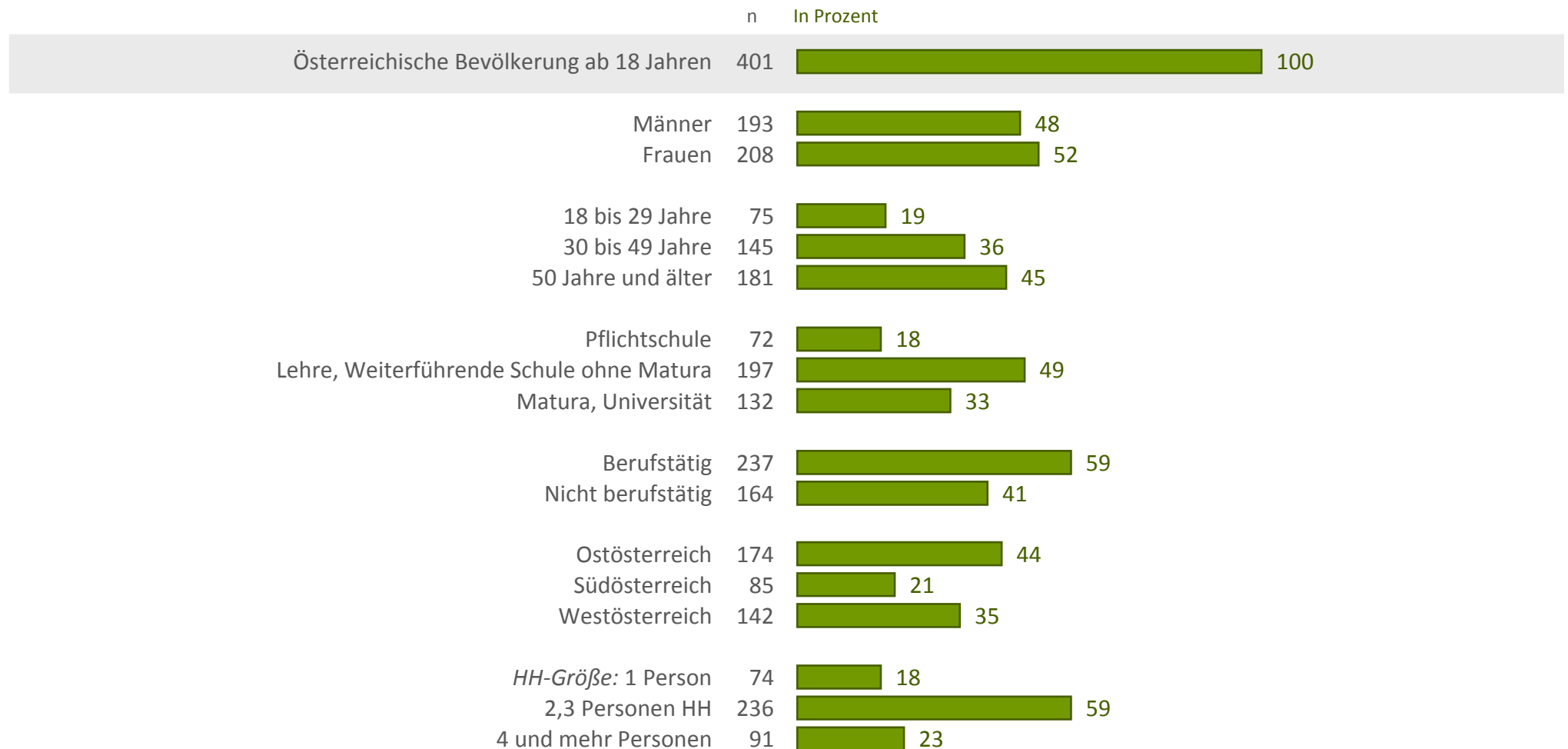
### Fragebogen:

Fragebogen befindet sich im Anhang

#### Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

## Struktur der Befragten



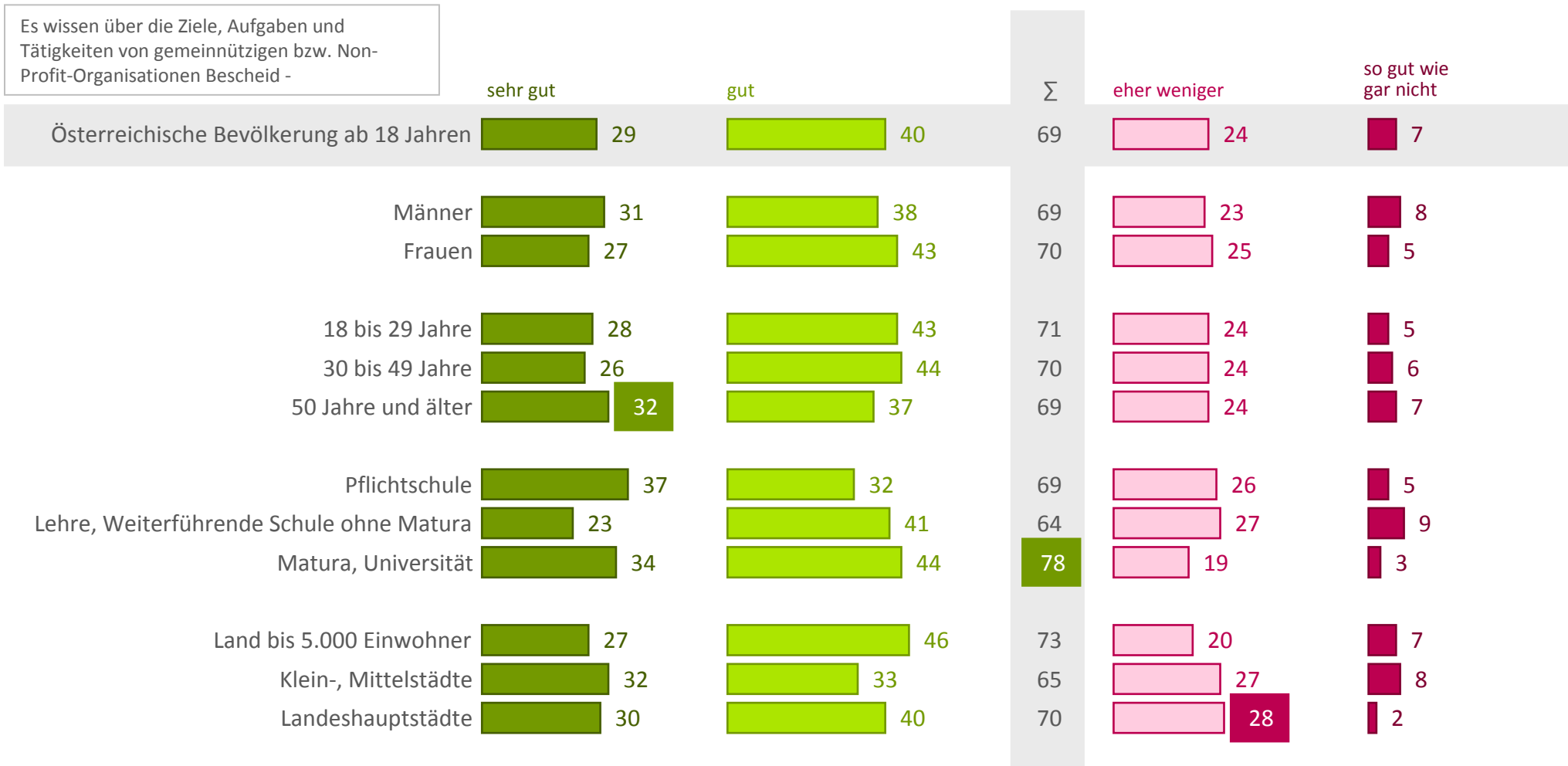
Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Persönlicher Wissensstand über gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen

**ⓘ Durchschnittlicher bis guter Wissensstand rund um die Tätigkeiten von NPOs, allerdings noch rund ein Viertel mit Infopotential**



Frage 1: Wie sehr, würden Sie zunächst sagen, wissen Sie grundsätzlich über solche Organisationen Bescheid? D.h. angenommen jemand würde Sie bitten ihm z.B. Ziele, Aufgaben, Tätigkeiten usw. von gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen zu erklären – wie sehr könnten Sie ihm dann weiterhelfen?

Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

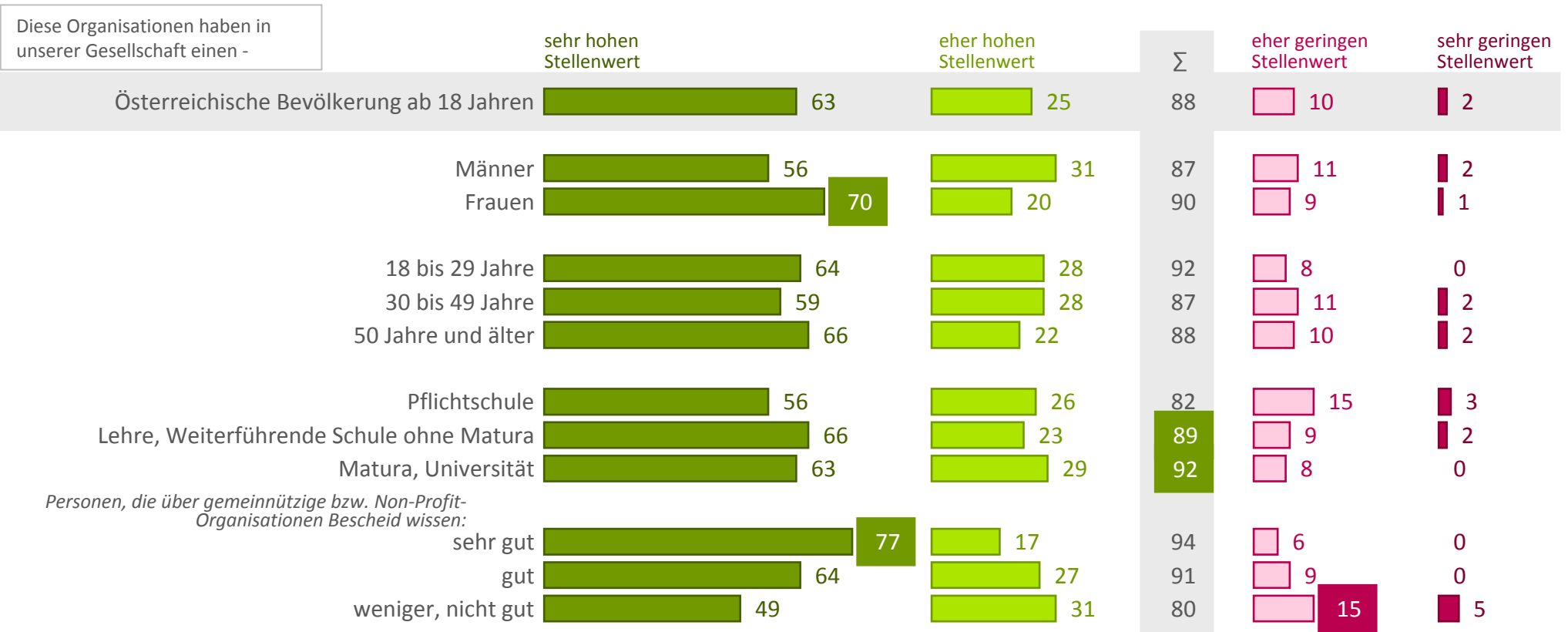
Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Stellenwert von gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen in unserer Gesellschaft

**i** 9 von 10 schreiben den Organisationen einen hohen Stellenwert zu, für zwei Drittel sind NPOs essentiell; dabei klare Korrelation mit Wissensstand um gemeinnützige Organisationen

**Erklärungstext für die Befragung:**

„Unter gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen verstehen wir in weiterer Folge private, also nicht-staatliche Organisationen, Vereine oder Institutionen, die demokratisch strukturiert sind und nicht eigennützig oder gewinnorientiert handeln. Dabei gibt es derartige Organisationen in allen Bereichen, wie z.B. Familie, Kinder & Jugend, Gesundheit, Tierschutz, Pflege, Menschenrechte, Kirche usw. Ebenso zählen auch sogenannte NGOs also Non-Governmental – bzw. Nicht-Regierungs-Organisationen dazu.“



Frage 4: Welchen Stellenwert haben solche Organisationen aus Ihrer Sicht insgesamt für unsere Gesellschaft? Würden Sie sagen einen –

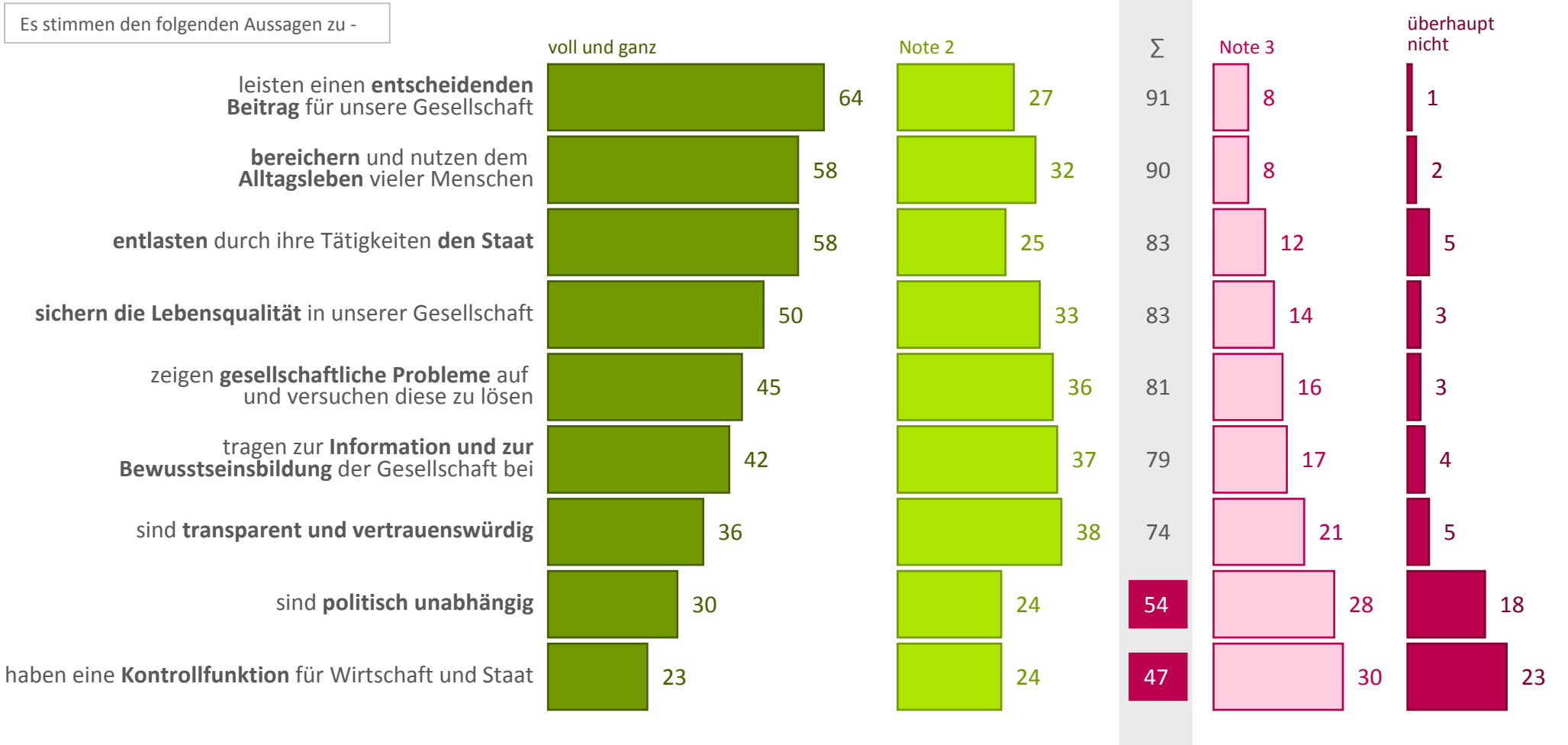
Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Persönliche Wahrnehmung von gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen

**ⓘ Persönlicher Nutzen für Gesellschaft und Individuum im Vordergrund von NPOs, allerdings gewisse Skepsis bezüglich staatlicher Unabhängigkeit ...**



Frage 6: Ich lese Ihnen nun einige **Aussagen über gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen** vor. Sagen Sie mir bitte jeweils, wie sehr Sie diesen persönlich zustimmen können. 1 = stimme voll und ganz zu, 4 = stimme überhaupt nicht zu; dazwischen können Sie abstufen (5 = keine Angabe)

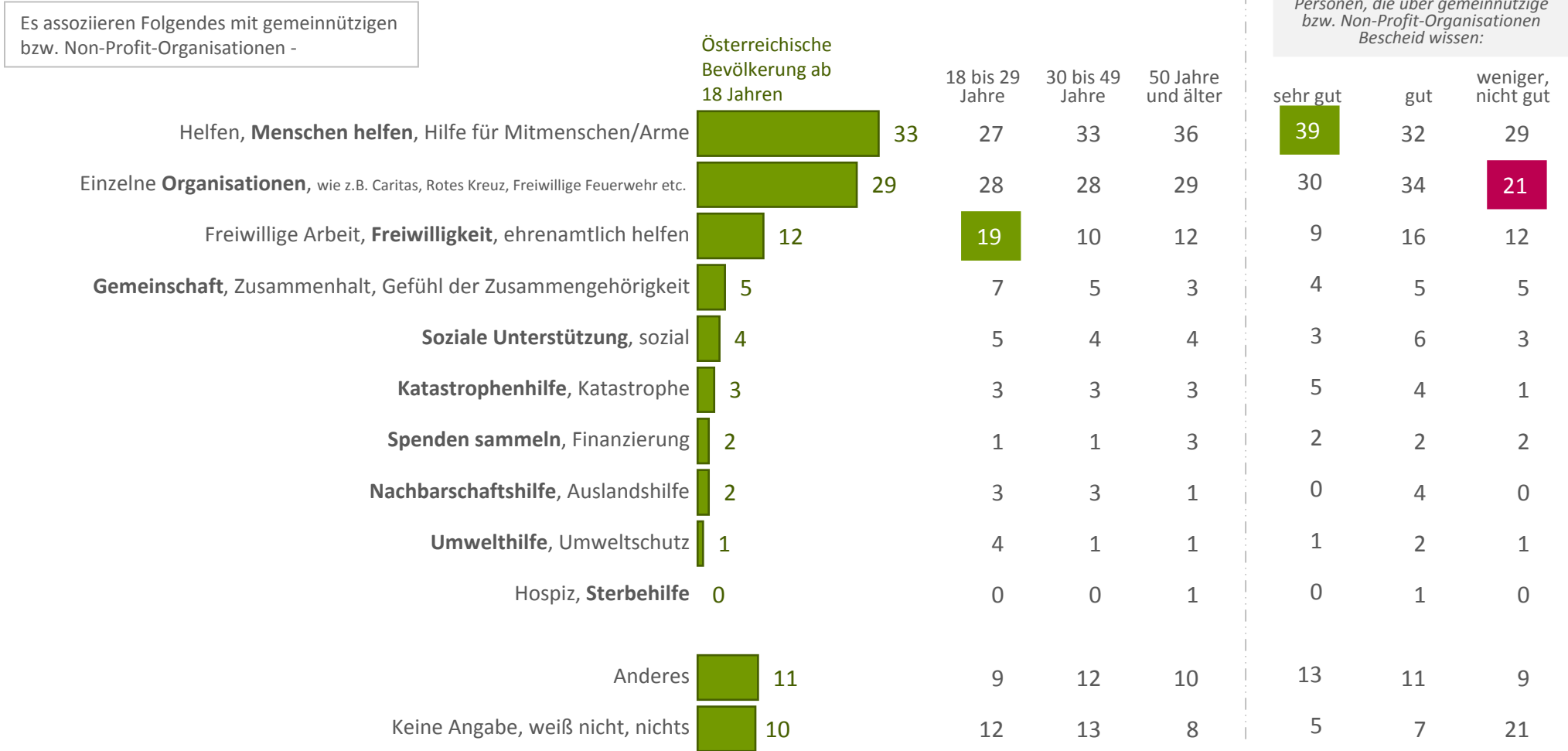
Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Spontane Assoziationen zu gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen

**Hilfe für Menschen sowie konkrete Organisationen im spontanen Fokus bei NPOs, Jüngere mit höherer Affinität zum Schlagwort Freiwilligkeit**



Frage 2: Was alles fällt Ihnen zu **gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen** grundsätzlich ein, was alles verbinden Sie mit diesen? D.h. was zeichnet diese aus, was sind deren Ziele, Aufgaben usw.?

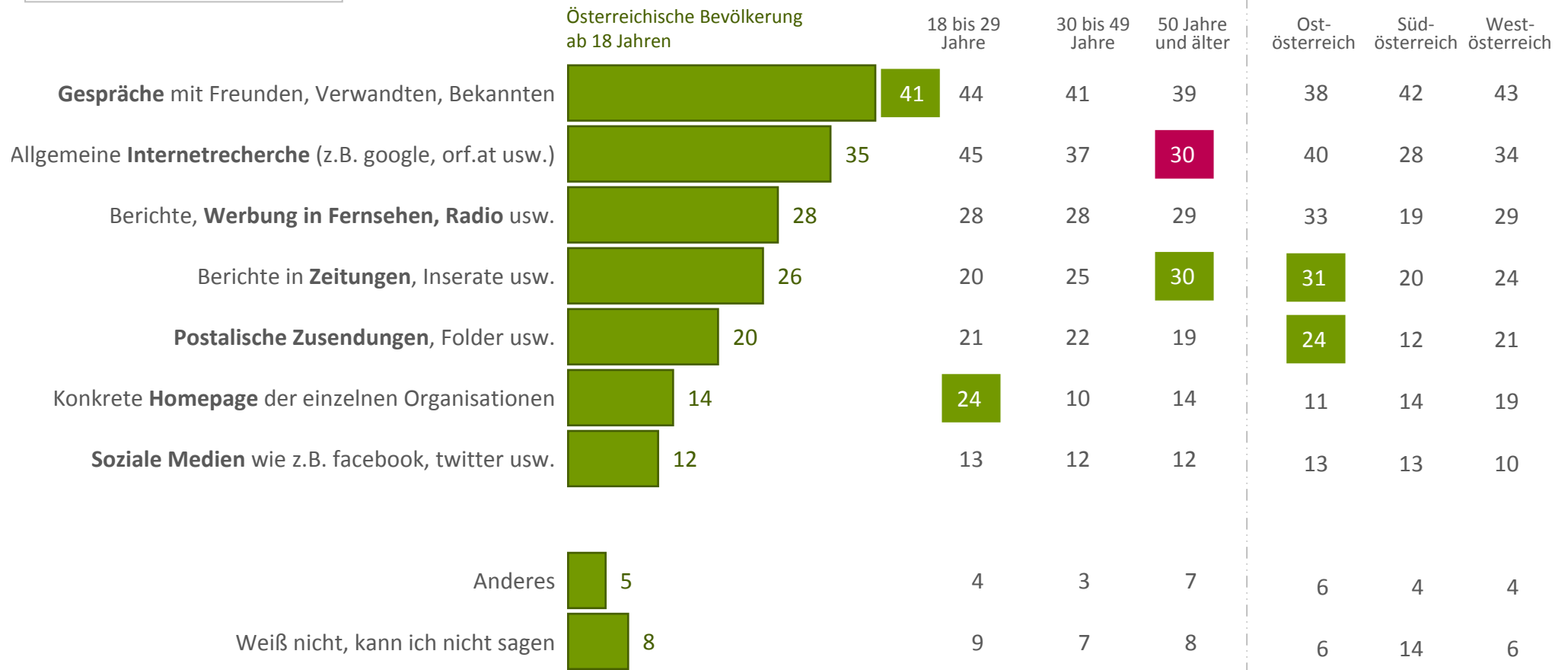
Dokumentation der Umfrage B1207:  
n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Potentiell genutzte Informationsquellen über gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen

**ⓘ Persönliche Kontakte als Hauptinfoquelle und damit vor Internet, im Osten zudem etwas stärkerer Zugang zu Zeitungsberichten und Infozusendungen**

Es würden im Falle des Falles die Informationen beziehen durch -



Frage 3: Angenommen, Sie möchten sich generell über **gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen** informieren. Woher würden Sie dann Ihre Informationen beziehen, wie informieren Sie sich darüber? Durch -

Dokumentation der Umfrage B1207:

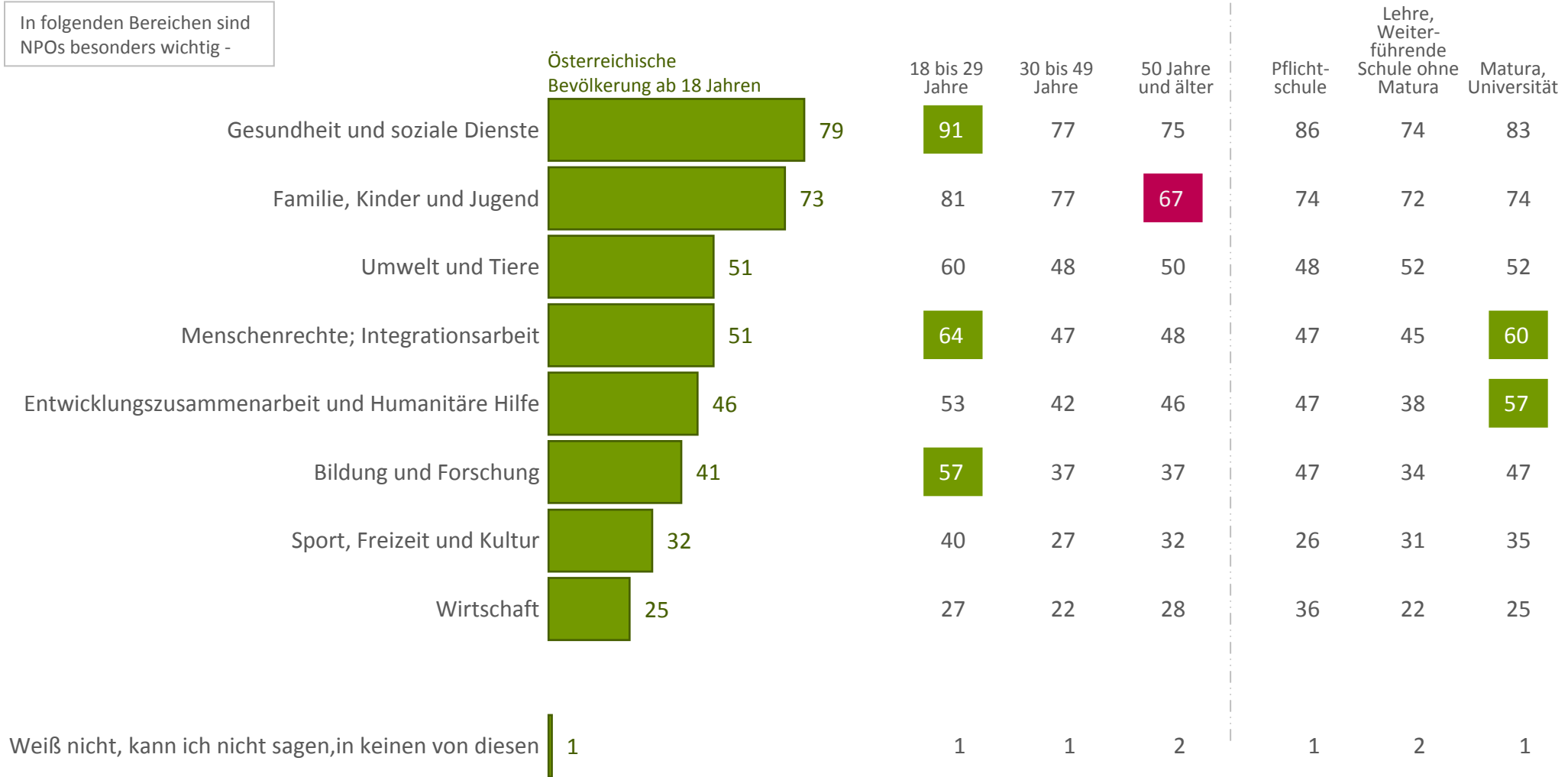
n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)



# Wichtige Wirkungsbereiche von gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen

**Info** Gesundheit und Familie als subjektive Hauptbereiche von NPOs, Jüngere auch mit stärkerem Zugang zum Thema Menschenrechte und Bildung



Frage 5: In welchen der folgenden Bereiche erachten Sie **gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen** als besonders wichtig?

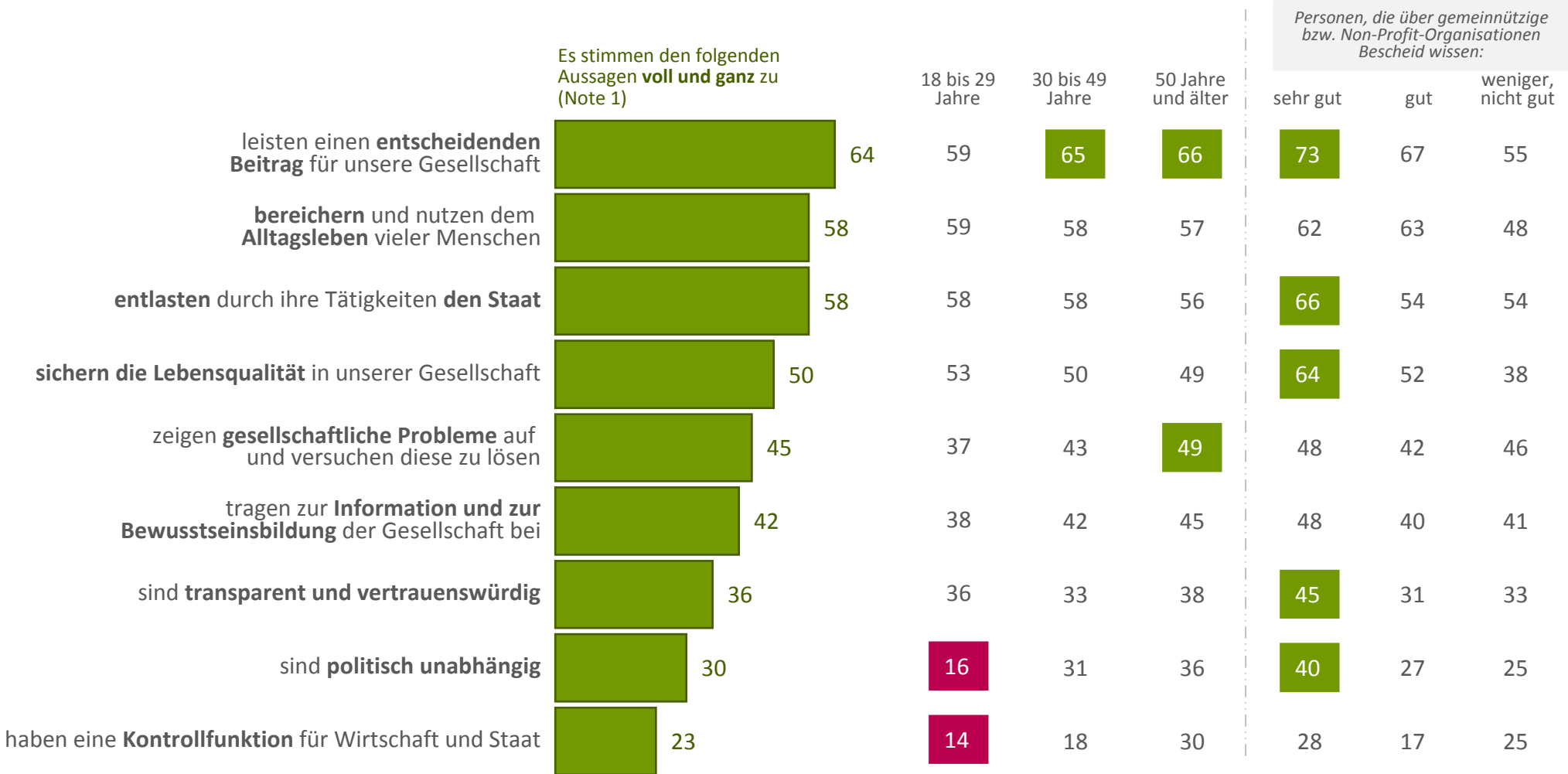
Dokumentation der Umfrage B1207:  
n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Persönliche Wahrnehmung von gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen

- Note 1 nach Demo

**... vor allem bei Jüngeren. Wiederum positive Korrelation von Wissensstand und Imagezuschreibung**



Frage 6: Ich lese Ihnen nun einige **Aussagen über gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen** vor. Sagen Sie mir bitte jeweils, wie sehr Sie diesen persönlich zustimmen können. 1 = stimme voll und ganz zu, 4 = stimme überhaupt nicht zu; dazwischen können Sie abstufen (5 = keine Angabe)

Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Persönlicher Kontakt mit gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen

**85 Prozent hatten bereits persönlichen Kontakt mit NPOs, vorrangig in den Bereichen Rotes Kreuz, Freiwillige Feuerwehr und Caritas**

Es hatten schon einmal Kontakt mit gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen -		Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren	Männer	Frauen	18 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter
<b>JA, hatten Kontakt</b>		<b>85</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>75</b>	<b>92</b>	<b>82</b>
<i>und zwar mit:</i>	Rotes Kreuz, Österreichisches Rotes Kreuz	48	50	46	55	51	42
	Freiwillige Feuerwehr	33	38	29	41	34	29
	Caritas	22	19	26	17	26	22
	SOS Kinderdorf	7	7	7	7	6	8
	Ärzte ohne Grenzen	6	6	7	13	3	6
	Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)	5	5	5	8	6	3
	Licht ins Dunkel-Aktion	5	6	4	5	6	4
	Greenpeace	4	6	3	4	3	6
	Lebenshilfe	4	4	5	4	4	4
	Diakonie	3	3	2	3	4	2
	Nachbar in Not-Aktion	3	4	3	1	3	4
	Volkshilfe	3	3	3	5	1	3
	WWF - World Wild Found for Nature	3	2	3	3	3	3
	Amnesty International	2	3	0	3	3	1
	Rote Nasen Clowndoctors	2	2	3	3	3	1
	Cliniclowns	1	1	1	0	1	1
	Menschen für Menschen - Karl-Heinz-Böhms Äthiopienhilfe	1	3	0	0	1	2
	Österreichische Krebshilfe	1	1	1	0	1	1
	UNICEF	1	0	2	1	1	1
	Pro Juventute	0	1	0	0	1	1
	Andere	7	6	8	4	8	7
<b>NEIN, hatte noch nie Kontakt mit diesen Organisationen</b>		<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

Frage 7: Nun zu Ihnen: haben Sie selbst, sei es entweder durch aktive Mitarbeit, finanzielle Unterstützung oder durch die Inanspruchnahme von konkreten Leistungen, (a) schon einmal **Kontakt** mit gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen gehabt? Wenn ja, mit welchen konkret?

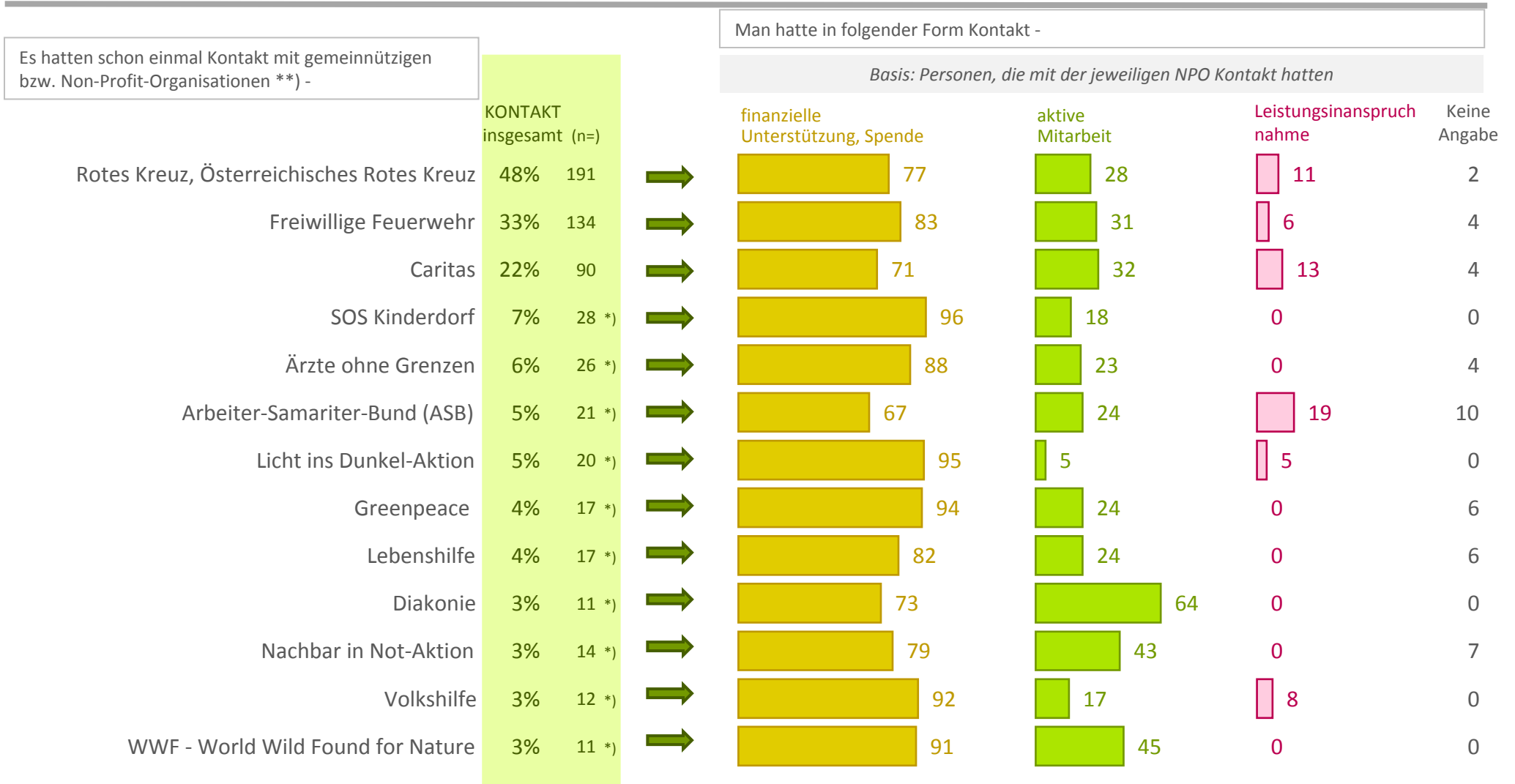
(b) Und in welcher Form hatten Sie jeweils Kontakt mit diesen? 1 = aktive Mitarbeit, 2 = finanzielle Unterstützung, 3 = Inanspruchnahme konkreter Leistungen

Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Art des Kontakts mit gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen



Frage 7: Nun zu Ihnen: haben Sie selbst, sei es entweder durch aktive Mitarbeit, finanzielle Unterstützung oder durch die Inanspruchnahme von konkreten Leistungen, (a) schon einmal **Kontakt** mit gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen gehabt? Wenn ja, mit welchen konkret?  
 (b) Und in welcher Form hatten Sie jeweils Kontakt mit diesen? 1 = aktive Mitarbeit, 2 = finanzielle Unterstützung, 3 = Inanspruchnahme konkreter Leistungen

Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
 Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

\*) ACHTUNG: geringe Basis, Ergebnisse nur Tendenzen

\*\*) Restliche Organisationen: zu geringe Auswertungsbasis

Basis: Personen, die mit der jeweiligen NPO Kontakt hatten  
 (Ergebnisse in Prozent)

# Entwicklung der Bedeutung von gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen

**Info** Mehr als die Hälfte glaubt an steigende Bedeutung von NPOs in Zukunft, insbesondere im urbanen Raum

Gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen werden in den nächsten Jahren an Bedeutung -		Σ	deutlich gewinnen	etwas gewinnen	in etwa gleich bleiben	etwas verlieren	deutlich verlieren	Σ
Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren	54	28	26	35	10	1	11	
Männer	51	26	25	36	12	1	13	
Frauen	57	30	27	33	9	1	10	
18 bis 29 Jahre	57	27	30	26	14	3	<b>17</b>	
30 bis 49 Jahre	53	21	32	35	10	2	12	
50 Jahre und älter	53	34	19	38	9	0	9	
Pflichtschule	45	29	16	44	10	1	11	
Lehre, Weiterführende Schule ohne Matura	51	23	28	36	11	2	13	
Matura, Universität	61	34	27	28	10	1	11	
Land bis 5.000 Einwohner	46	23	23	39	13	2	15	
Klein-, Mittelstädte	59	37	22	28	12	1	13	
Landeshauptstädte	68	34	34	29	3	0	3	
Personen, die über gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen Bescheid wissen: sehr gut	58	35	23	28	12	2	14	
gut	54	27	27	34	11	1	12	
weniger, nicht gut	50	24	26	41	8	1	9	

Frage 8: Abschließend noch ein Blick in die Zukunft: wie, glauben Sie, wird sich die Bedeutung von gemeinnützigen bzw. Non-Profit-Organisationen in den nächsten Jahren entwickeln? Werden diese aus Ihrer Sicht an Bedeutung für unsere Gesellschaft –

Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

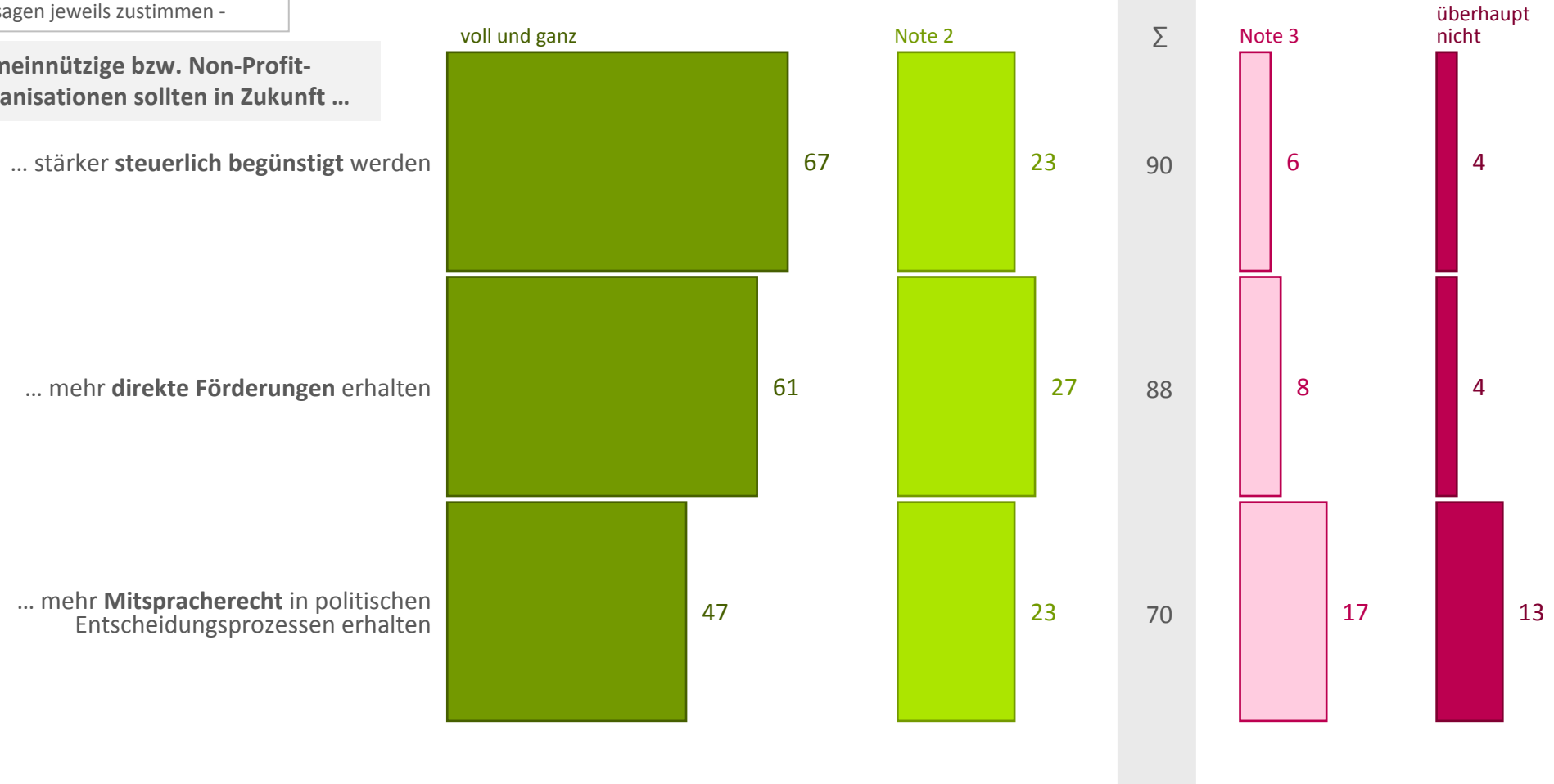
Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Wahrnehmung möglicher zukünftiger Unterstützungen für NPOs

**Generelle Pattsituation zwischen steuerlichen Begünstigungen und direkten Förderungen, jeweils rund zwei Drittel sprechen sich klar dafür aus ...**

Es können den folgenden Aussagen jeweils zustimmen -

**Gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen sollten in Zukunft ...**



Frage 9: Gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen benötigen für ihre Arbeit (finanzielle) Unterstützung, diese erhalten Sie zum Teil vom Staat. Wir sehr würden Sie in diesem Zusammenhang den folgenden Aussagen über **mögliche zukünftige Unterstützungen** für diese Organisationen zustimmen?

Dokumentation der Umfrage B1207:  
n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)

# Wahrnehmung möglicher zukünftiger Unterstützungen für NPOs – Note 1 nach Demo

**... Jüngere tendieren jedoch stärker zu direkten Förderungen**



Frage 9: Gemeinnützige bzw. Non-Profit-Organisationen benötigen für ihre Arbeit (finanzielle) Unterstützung, diese erhalten Sie zum Teil vom Staat. Wir sehr würden Sie in diesem Zusammenhang den folgenden Aussagen über **mögliche zukünftige Unterstützungen** für diese Organisationen zustimmen?

Dokumentation der Umfrage B1207:

n=401 Telefonische Interviews, repräsentativ für die Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 16. bis 24. April 2014; maximale statistische Schwankungsbreite n=401 +/- 4,99 Prozent

Basis: Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
(Ergebnisse in Prozent)